

## CARTAS AL EDITOR

Señor Editor:

Me resulta interesante comentar el artículo "Síndrome de Burnout en funcionarios de servicios pediátricos de la Sexta Región", publicado en la Revista Chilena de Salud Pública, Vol. 8 (3): 119 - 188 del año 2004.

En primer lugar, deseo valorar el esfuerzo de los investigadores por realizar un trabajo en torno a un tema que desde hace décadas está siendo investigado en distintos países, y que en el nuestro sólo ha sido materia de relevancia en los últimos años.

En segundo lugar, deseo precisar algunos aspectos en torno al artículo publicado, que a mi juicio son relevantes y que detallo a continuación.

- a) Los autores del artículo en comento basaron su revisión en cuatro documentos, existiendo en la actualidad muchísima información en torno a este tema. Un ejemplo de esto es que sólo en la base Medline, es posible encontrar en el período 1999 -2003 hasta 312 referencias, búsqueda que sólo se realizó en términos globales con el descriptor "burnout" y a modo de ilustración.
- b) Otro aspecto llamativo dice relación con el instrumento utilizado. No se encuentra referencia alguna en el desarrollo del artículo, respecto a su adaptación y/o validación en muestras chilenas. Al parecer el instrumento utilizado es una traducción de uno que se encuentra en la web o en los libros señalados por los autores en el apartado referencia del artículo. De igual manera, se utilizaron puntos de corte de los puntajes obtenidos por los sujetos que constituyeron la muestra de estudio similares a los que el instrumento en cuestión presenta en una página web cuya dirección es <http://www.dstress.com/burnoutq.html>.
- c) De este modo, a mi juicio, los resultados del estudio podrían ser cuestionables, más allá del valor que pueden tener a nivel descriptivo. De ahí que me pregunto si el

hecho de no haber encontrado en el estudio personas con el síndrome de Burnout, es debido a que no se hayan en tal estado o bien a que el instrumento utilizado no es el adecuado.

- d) A modo de síntesis, creo que es pertinente prestar atención a los aspectos metodológicos como los señalados, sobre todo cuando queremos contribuir al desarrollo de temas complejos y de gran importancia para el ámbito de la salud ocupacional.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,

**Ps. Aldo Vera**

División de Políticas y Gestión en Salud  
Escuela de Salud Pública  
Universidad de Chile.  
[avera@med.uchile.cl](mailto:avera@med.uchile.cl)

Señor Editor:

Agradezco la oportunidad de conocer y comentar la carta del Ps. Sr. Aldo Vera referente a nuestro artículo Síndrome de Burnout en funcionarios de servicios pediátricos de la Sexta Región.

Apreciamos la valoración que hace el Sr. Vera de nuestro esfuerzo por conocer la situación de los funcionarios de nuestro servicio. Concordamos con su visión de que hay muchos estudios, pero para la gestión eficiente de nuestros servicios requerimos de una base para planificar acciones concretas que prevengan o permitan iniciar programas de mejoramiento del clima organizacional.

Estamos concientes de que la metodología puede no ser la óptima, pero, la inactividad parece peor y decidimos usar esta encuesta que fue sencilla en su aplicación para comenzar a construir una gestión que considere a las personas-funcionarios en un lugar relevante.

Me parece pertinente aclarar que, efectivamente, revisamos una gran cantidad de artículos acerca de este tema y colocamos sólo las referencias que nos parecieron de mayor utilidad. No creo necesario mencionar todas las referencias encontradas, ya que como bien

dice el Sr. Vera, en el mundo actual es sencillo acceder a una gran cantidad de información usando los buscadores existentes.

La encuesta aplicada se encuentra en el libro citado, disponible en nuestro servicio, y que conocimos a través del sitio web de la autora.

Estamos abiertos a aceptar las críticas de los especialistas y le aseguramos que persistiremos en nuestro empeño de mejorar la

calidad del entorno de trabajo con acciones concretas, ciertamente perfectibles, que contribuyan a esta meta.

Le saluda atentamente

**Dra. Heidy Leiva Henríquez**

Médico Pediatra

Magister en Salud Pública

Master en Dirección General de Empresas